

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

(vytiskněte si tuto stránku a poté vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající) Internetový obchod: www.anglickeknizky.cz

Společnost: Ing. Michaela Ehrenbergerová

Sídlo: Lysinská 1847/34, 143 00 Praha 4

IČ: 87147378

Telefonní číslo: +420 777576550

E-mailová adresa: anglickeknizkypraha@gmail.com

ADRESA PRODÁVAJÍCÍHO PRO ZPĚTNÉ ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ a
korespondenční komunikace:

Michaela Ehrenbergerová, Lysinská 1847/34, 143 00 Praha 4

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení, dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například – „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání:

datum obdržení:

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

V Dne..... (podpis).....

Seznam příloh: 1. Faktura za objednané zboží č.: